



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

KLAVE

LEIA ATENTAMENTE O PRESENTE TERMO DE USO ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR OS SERVIÇOS DA PLATAFORMA. AO CLICAR NA OPÇÃO "ACEITO", VOCÊ RECONHECE TER LIDO NA ÍNTEGRA ESTE INSTRUMENTO, BEM COMO OS TERMOS E POLÍTICAS QUE O COMPÕEM, E CONCORDA COM ELES SEM QUALQUER RESERVA, COMPROMETENDO-SE A CUMPRIR AS OBRIGAÇÕES AQUI DISPOSTAS.

TERMOS GERAIS

Elaboramos estes Termos que regem seu acesso e uso da plataforma **Klave**, de propriedade da **Klave Tecnologia e Blockchain Ltda**, pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no CNPJ sob nº 42.355.765/0001-94, com endereço na Rua Anita Garibaldi, nº 600, pavimento superior, Centro, Itajaí/SC, CEP nº 88.303-020.

Seja bem-vindo à plataforma **Klave**. A plataforma oferece soluções de automação voltadas para a gestão de fãs, engajamento e monetização para artistas, selos, gravadoras, distribuidoras, agências e produtoras. A plataforma é capaz de automatizar e otimizar processos de marketing, integrando inteligência artificial e RPA (Robotic Process Automation) para fornecer soluções abrangentes e personalizáveis.

Ao aceitar eletronicamente na página e/ou ambiente digital disponibilizado pela **Klave**, você concorda e aceita todos os termos e condições aqui estabelecidos, os quais constituem o acordo completo entre o **Contratante** e a **Klave** em relação aos serviços de cadastro de seus dados na plataforma e à abertura, manutenção e/ou encerramento de sua conta como **Usuário** de produtos e/ou serviços. Ademais, você estará concordando em cumprir e respeitar a nossa Política de Privacidade, incorporada a este documento para referência.

Todos os termos, expressões e disposições contidos neste Contrato são utilizados no gênero masculino, singular ou plural, meramente por conveniência e para fins de facilitar a leitura. Eles devem ser interpretados como abrangendo todas as possibilidades de gênero e número, a menos que o contexto exija uma interpretação diferente.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para fins de clareza e compreensão dos presentes Termos de Uso, apresentamos a seguir as definições dos termos e expressões utilizados ao longo deste documento:

- **Klave:** Refere-se à Klave Tecnologia e Blockchain Ltda, pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no CNPJ sob nº 42.355.765/0001-94, com endereço na Rua Anita Garibaldi, nº 600, pavimento superior, Centro, Itajaí/SC, CEP nº 88.303-020.
- **Klave Tools:** Refere-se à plataforma online que permite aos **Usuários** automatizar e otimizar processos de marketing, engajamento de fãs e monetização para artistas, selos, gravadoras, distribuidoras, agências e produtoras, conforme descrito nos presentes Termos.
- **Usuário, Cliente ou Contratante:** Indica qualquer pessoa que está lendo nossos Termos ou qualquer pessoa que navega ou se registra em nossos ambientes virtuais e/ou contrata os serviços e produtos oferecidos na plataforma **Klave**.
- **Serviços, Produtos, Documentos e Informações:** Sempre que nos referimos a documentos, serviços, materiais, comunicações e outras informações, nos referimos a todo conteúdo que disponibilizamos nos ambientes virtuais.
- **Ambiente Virtual:** Sempre que nos referimos a ambiente virtual, nos referimos à nossa plataforma **Klave**.
- **Política de Privacidade:** Corresponde às diretrizes estabelecidas pela **Klave** para a coleta, armazenamento, processamento e proteção dos dados pessoais dos **Usuários** do sistema.

Ao longo deste documento, estes termos serão utilizados para estabelecer direitos, responsabilidades e obrigações dos **Usuários** ao utilizar a plataforma.

1.2. Caso o **Usuário** tenha menos de 18 (dezoito) anos, somente poderá fazer uso ou contratar serviços mediante permissão, ou consentimento de seus respectivos responsáveis legais.

1.3. Ao concordar com os termos, acessar a plataforma ou contratar serviços, você afirma possuir capacidade legal para cumprir as obrigações e declarações aqui previstas.

2. FINALIDADE

2.1. Nossos Termos visam explicar ao **Usuário** quais são os seus direitos e deveres ao utilizar nossa plataforma.

2.1.1. Todos os documentos, serviços, materiais, comunicações e outras informações disponibilizadas serão regidas por estes Termos.

2.1.2. Ao acessar e usar a nossa plataforma você concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre nós e você, como **Usuário**.

2.1.3. Caso você tenha dúvidas ou não concorde com quaisquer das disposições aqui inseridas, você deve cessar imediatamente o uso da plataforma e realizar a exclusão da conta e eventual cancelamento da assinatura (caso haja).

3. ACESSO

3.1. Para acesso à integralidade das funcionalidades será necessária a realização de um cadastro e, em alguns casos, a contratação de serviços.

3.1.1. Para formalização do cadastro, serão necessários dados pessoais do **Usuário**, conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

3.1.2. O **Usuário** se compromete a fornecer dados e informações verídicas, assumindo a responsabilidade sobre qualquer incongruência.

3.1.3. A partir do cadastro, o **Usuário** será titular de uma conta, que somente poderá ser acessada por ele. O **Usuário** se compromete a manter seu login e senha seguros, confidenciais e fora do alcance de terceiros.

3.1.4. O **Usuário** se compromete a manter seus dados e informações atualizados, assumindo a responsabilidade por qualquer erro na prestação dos serviços proveniente de dados e informações desatualizados.

3.2. O acesso do **Usuário** à plataforma poderá ser suspenso ou cancelado mediante a constatação de fraudes, utilização dos serviços para obtenção de vantagem indevida ou pelo descumprimento de qualquer outra condição imposta por nossos Termos, eventuais Termos adicionais ou em nossa Política de Privacidade.

4. AMBIENTE VIRTUAL E FUNCIONALIDADE

4.1. O ambiente virtual da **Klave** é um espaço dinâmico e versátil, projetado para atender às necessidades de diversos tipos de **Usuários** dentro da indústria musical. Aqui, oferecemos a flexibilidade para que você se cadastre de acordo com seu papel no cenário musical. Seja você um artista, agência, empresário, distribuidora, gravadora, selo ou desempenhe qualquer outra função relevante, a **Klave** está pronta para apoiar seus objetivos.

4.2. Dashboard interativo: A **Klave** oferece um Dashboard interativo que proporciona acesso a dados das plataformas de streaming do artista (Spotify, Deezer e Youtube) e de redes sociais (Instagram, Tiktok e Facebook). Os gráficos são atualizados regularmente permitindo que eles monitorem o desempenho de suas músicas e sua presença nas redes sociais, oferecendo insights para aprimorar suas estratégias.

4.3. Pré-Save: A funcionalidade “Pré-save” permite que os artistas capturem os contatos de seus fãs antes do lançamento de novas músicas. Os fãs podem salvar a música em suas plataformas de streaming preferidas antes do lançamento oficial, aumentando a visibilidade e o engajamento no momento do lançamento.

4.4. Lifetime Pré-save: O “Lifetime Pré-save” captura o contato dos fãs mesmo sem lançamentos próximos, colocando o Pré-save no piloto automático e disparando campanhas automáticas para os fãs a cada novo lançamento, mantendo um engajamento contínuo.

4.5. Smart Drop: O “Smart Drop” permite a captura de contatos e a manutenção do engajamento dos fãs através do envio de campanhas automáticas que mantêm os fãs atualizados sobre a carreira dos artistas, ajudando a construir uma base de fãs leal e ativa.

4.6. Lista de Fãs: A Lista de Contatos da **Klave** armazena e organiza as informações dos fãs capturadas através das campanhas de Pré-save e Smart Drop. Essa funcionalidade permite uma comunicação direta e personalizada com os fãs, facilitando campanhas de marketing mais eficazes, compartilhando novidades, lançamentos e conteúdo exclusivo, fortalecendo o relacionamento e o engajamento.

4.7. Campanhas: O módulo de **Campanhas** oferece ao **Usuário** a possibilidade de disparar e-mails diretamente para os fãs capturados via **Klave**. O **Usuário** tem a possibilidade de filtrar e segmentar sua audiência, criar e-mails com layout customizável e programar o disparo. Esta funcionalidade pode ser utilizada para anunciar lançamentos, vender shows, ingressos, merch e quaisquer outras finalidades legais que o **Usuário** queira.

4.8. Suporte: A **Klave** oferece suporte ao cliente através de chat em horário comercial para os planos pagos, garantindo que os **Usuários** tenham acesso à assistência rápida e eficaz para resolver qualquer problema ou dúvida que possam ter.

5. PLANOS E FORMAS DE CONTRATAÇÃO

5.1. Planos disponíveis: A **Klave** oferece três tipos de planos para atender às necessidades de seus **Usuários**: (i) Freemium; (ii) Basic; e, (iii) Music Business.

5.1.1. Freemium: Este plano é gratuito e inclui as seguintes funcionalidades:

- I. Conexão com plataformas de streaming e redes sociais;
- II. Dashboard com gráficos de até 7 (sete) dias;
- III. Pré-save automático de até 100 (cem) salvamentos; e,
- IV. Lista de contatos anônima.

5.1.2. Basic: Este plano é pago, com preço inicial de R\$29 (vinte e nove reais) por mês, e inclui as seguintes funcionalidades adicionais:

- I. Conexão com plataformas de streaming e redes sociais;
- II. Dashboard com gráficos de até 90 (noventa) dias;
- III. Pré-save automático a partir de 500 (quinhentos) salvamentos;
- IV. Lista de contatos de fãs a partir de 500 (quinhentos) contatos; e,
- V. Suporte via chat em horário comercial.

5.1.3. Music Business: Este plano é personalizado para atender múltiplos artistas e inclui:

- I. Todas as funcionalidades do plano Basic;
- II. Gestão de vários artistas em um só lugar;
- III. Cobrança baseada na quantidade de fãs com contato capturado;
- IV. Acesso antecipado às novas ferramentas; e,
- V. Suporte dedicado para garantir o sucesso das estratégias.

5.2. Formas de contratação:

5.2.1. Cadastro: Para contratar qualquer plano, o **Usuário** deve realizar um cadastro na plataforma fornecendo dados pessoais e de pagamento conforme descrito na Política de Privacidade.

5.2.2. Escolha do Plano: O **Usuário** pode escolher o plano desejado através da interface da plataforma, onde estão detalhadas as funcionalidades e os valores de cada plano.

5.2.3. Pagamento: O pagamento dos planos pagos é realizado mensalmente; ou, anualmente de forma recorrente, com opção de desconto para pagamentos anuais. O pagamento é processado via *Stripe*, nosso fornecedor autorizado e seguro para intermediar o pagamento da assinatura da plataforma. Os métodos de pagamento aceitos incluem cartão de crédito.

5.2.4. Acesso ao Histórico de Pagamentos: O **Usuário** pode consultar a qualquer momento seus pagamentos passados e futuros através de um link dentro da plataforma que o redireciona para seu painel de controle no ambiente da *Stripe*.

5.3. Cancelamento e Alteração de Planos:

5.3.1. Cancelamento: O **Usuário** pode cancelar sua assinatura a qualquer momento através do ambiente da *Stripe*. O cancelamento será efetivado ao final do ciclo de faturamento atual, sem reembolsos proporcionais para o período restante.

5.3.2. Alteração de Planos: O **Usuário** pode alterar seu plano a qualquer momento. A alteração entrará em vigor imediatamente, com a cobrança proporcional ao novo plano, ajustada no próximo ciclo de faturamento.

5.3.3. Cancelamento Anual: Em caso de cancelamento dos planos pagos, adquiridos anualmente, o **Usuário** não receberá estorno da quantia paga e poderá utilizar a plataforma durante o período de 12 (doze) meses contados a partir da data de compra da assinatura anual, salvo se o cancelamento for pedido dentro do prazo previsto em lei para exercício do direito de arrependimento.

5.4. A **Klave** reserva-se ao direito de adicionar, modificar ou remover funcionalidades da Plataforma a seu critério, com ou sem aviso prévio aos **Usuários**, visando melhorar a experiência e adequar-se às necessidades destes e aos requisitos regulatórios aplicáveis.

6. CONTEÚDO DO USUÁRIO

6.1. Nossos Serviços podem permitir que os **Usuários** criem, publiquem, armazenem e compartilhem conteúdo, incluindo mensagens, textos, desenhos, fotos, vídeos e outros materiais.

6.2. O **Usuário** concede à **Klave** o consentimento de mencioná-lo em apresentações e materiais para fins promocionais e de estudo de casos, desde que citando devidamente seu nome ou imagem, o suficiente para indicar a identidade do indivíduo.

6.3. O **Usuário** se compromete a utilizar a Klave para fins legítimos, entendendo que a Klave não tem capacidade de identificar promoções ou campanhas que sejam feitas com intenção de lesar terceiros por meio da utilização do software.

- a.** O Usuário declara que é proprietário do Conteúdo do Usuário criado ou publicado por si nos Serviços, ou através deles, ou de outra forma tem o direito conceder os direitos e licenças estabelecidos nestes Termos;
- b.** É responsável pelo pagamento de todas as indenizações em caso de má utilização do software da Klave com intuito (doloso ou culposo) de lesar terceiros;

7. OBRIGAÇÕES DA KLAVE

7.1. A **Klave** se compromete a cumprir as seguintes obrigações:

7.1.1. Disponibilização da Plataforma: Oferecer a plataforma **Klave** para automação de marketing, engajamento de fãs e monetização de maneira segura e eficiente.

7.1.2. Monitoramento: Monitorar a plataforma para garantir que os serviços e interações estejam conforme os Termos de Uso. Qualquer atividade que viole estes Termos será tratada conforme as políticas da plataforma.

7.1.3. Suporte ao Cliente: Disponibilizar um serviço de suporte ao cliente para auxiliar os **Usuários** com dúvidas, problemas técnicos e questões relacionadas à plataforma.

7.1.4. Segurança e Privacidade: Assegurar que todas as medidas de segurança e privacidade sejam implementadas para proteger os dados dos **Usuários**, conforme as leis e regulamentos aplicáveis.

7.1.5. Atualizações e Manutenção: Realizar atualizações regulares e manutenção da plataforma para garantir seu funcionamento contínuo e eficiente.

8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

8.1. Os **Usuários** da plataforma **Klave** concordam em cumprir as seguintes obrigações:

8.1.1. Precisão das Informações: Inserir descrições precisas e detalhadas dos serviços ou dados, garantindo clareza sobre os processos automatizados e resultados esperados.

8.1.2. Uso Adequado: Utilizar a plataforma **Klave** conforme os padrões estabelecidos e descrições fornecidas, assegurando a alta qualidade e confiabilidade dos dados e processos.

8.1.3. Proteção de Dados: Proteger a confidencialidade das informações e dados pessoais, seus e de terceiros que estiverem em seu poder, seguindo as diretrizes de segurança e privacidade estabelecidas pela **Klave**.

8.1.4. Comunicação com Suporte: Manter uma comunicação transparente e respeitosa com a equipe de suporte da **Klave**, respondendo a perguntas e fornecendo atualizações conforme necessário.

8.1.5. Resolução de Conflitos: Em caso de conflito ou insatisfação, estar aberto à resolução amigável e à cooperação para encontrar soluções adequadas.

8.1.6. Capacidade Técnica: Possuir a capacidade técnica e os recursos necessários para utilizar os serviços e funcionalidades oferecidos pela plataforma **Klave** de forma satisfatória.

8.1.7. Responsabilidade Fiscal e Legal: Assumir total responsabilidade por obrigações de natureza tributária, fiscal, trabalhista ou qualquer outra decorrente do uso da plataforma.

8.1.8. Comunicação Exclusiva: Manter a comunicação com a **Klave** exclusivamente por meio da plataforma, não sendo permitida a comunicação por qualquer outro meio que não seja pela plataforma.

8.1.9. Colaboração para Atualização: Colaborar com a **Klave** na atualização e manutenção das informações e dados fornecidos na plataforma, garantindo a continuidade e a precisão dos serviços.

8.1.10. E-mail Válido: Fornecer e manter um e-mail válido e eficaz para a divulgação de qualquer assunto referente à plataforma.

9. RESPONSABILIDADES

9.1. A utilização pelo **Usuário** do ambiente virtual e suas funcionalidades constitui uma licença de uso temporária, revogável, não-exclusiva, limitada e de uso pessoal.

9.1.1. Isso significa que não realizamos qualquer tipo de transferência de propriedade de softwares, marcas, conteúdos ou qualquer outra produção intelectual disponibilizada em nossa plataforma.

9.2. A contratação de funcionalidades onerosas é de liberalidade exclusiva do Usuário e as suas condições são dispostas neste documento, bem como em Termos adicionais de contratação e na Política de Privacidade.

9.3. O acesso à conexão de internet é requisito para acesso e uso da plataforma e é de responsabilidade do **Usuário** a manutenção contínua de sua conexão.

9.4. Em razão das características de serviços de ambientes virtuais, a Klave não se responsabiliza por interrupções ou falhas de conexão, transmissões de dispositivos incompletas ou incompatíveis, erros no processamento de dados desatualizados ou inseridos equivocadamente, falhas técnicas, sejam elas de software, hardware ou de qualquer outra natureza.

9.4.1. O Usuário assume total responsabilidade pela segurança dos dispositivos que utilizar para acessar a plataforma.

9.5. O **Usuário** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refere ao(s) ambiente(s) virtual(is).

10. CONDUTA E CONTEÚDOS PROIBIDOS

10.1. São expressamente proibidos atos que violem a legislação aplicável, contrato, direito de propriedade intelectual de terceiros ou o cometimento de atos ilícitos, sendo o **Usuário** exclusivamente o único responsável por suas condutas ao acessar ou usar nossos Serviços. São proibidas as seguintes condutas:

- I.** Envolver-se em condutas de assédio, ameaças, intimidação, predatórias ou de perseguição;
- II.** Usar ou tentar usar a conta de outro **Usuário** sem autorização deste e da **Klave**;
- III.** Usar nossos Serviços de maneira que possa prejudicar, desativar, sobrecarregar ou comprometer nossos Servidores, ou redes;
- IV.** Usar qualquer dispositivo, software ou rotina que interfira ou tente interferir no funcionamento adequado de nossos Serviços;
- V.** Desobedecer a restrições de cabeçalho, etiquetas de exclusão de robôs ou outros mecanismos para impedir ou restringir o acesso a nossos Serviços;
- VI.** Coletar informações sobre outros **Usuários** sem seu consentimento;
- VII.** Publicar conteúdo que é ilegal, enganoso, discriminatório, difamatório, obsceno, pornográfico, ou ofensivo;
- VIII.** Postar conteúdo que viole ou infrinja direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade intelectual, ou direitos de terceiros;

- IX.** Publicar conteúdo que incentive, promova ou forneça instruções para atividades ilegais;
- X.** Publicar ou compartilhar informações pessoais sobre outras pessoas sem seu consentimento;
- XI.** Fazer-se passar por outra pessoa ou entidade, ou fazer-se passar por uma afiliação com alguém, ou algo, quando não é o caso;
- XII.** Engajar-se em qualquer atividade que viole a integridade ou a segurança dos Serviços;
- XIII.** Copiar, modificar, fazer engenharia reversa ou tentar extrair o código-fonte de nossos Serviços.

11. RESCISÃO E SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

11.1. A **Klave** reserva-se ao direito de suspender ou rescindir imediatamente o acesso dos **Usuários** à plataforma, mediante notificação, nos seguintes casos:

- I. Violação dos Termos:** Se o **Usuário** violar qualquer condição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade;
- II. Atividades Ilícitas:** Se o **Usuário** for encontrado envolvido em atividades ilegais ou contrárias à moral e aos bons costumes;
- III. Falta de Pagamento:** Se o **Usuário** não cumprir com suas obrigações de pagamento dentro dos prazos estipulados;
- IV. Solicitação do Usuário:** A pedido do próprio **Usuário**, que pode solicitar a rescisão de sua conta a qualquer momento; e,
- V. Ordem Judicial:** Se houver uma ordem judicial ou requisição governamental que obrigue a suspensão ou rescisão da conta do **Usuário**.

11.2. Exceto em casos de ordem judicial ou atividades ilícitas, a **Klave** notificará o **Usuário** com antecedência razoável sobre a rescisão ou suspensão do serviço.

11.2.1. O **Usuário** terá a oportunidade de contestar a rescisão ou suspensão, apresentando sua defesa por escrito dentro do prazo estabelecido na notificação.

11.3. A conta do **Usuário** será desativada imediatamente após a rescisão, e o **Usuário** perderá o acesso a todos os dados e funcionalidades da plataforma, bem como todos os conteúdos e informações armazenados em sua conta serão permanentemente excluídos, não sendo possível a recuperação de quaisquer dados após a desativação.

11.4. Mesmo após a desativação da conta, o **Usuário** continuará responsável por todas as obrigações pendentes, incluindo, mas não se limitando a, pagamentos devidos até a data de rescisão, podendo a **Klave** adotar medidas legais ou administrativas para garantir o cumprimento dessas obrigações pendentes.

12. LIMITE DE RESPONSABILIDADE DA KLAVE

12.1. A **Klave** se compromete a adotar todas as medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos usuários conforme descrito em nossa Política de Privacidade. No entanto, a responsabilidade pela segurança, precisão e atualização dos dados pessoais fornecidos é exclusivamente do **Usuário**.

12.1.2. A **Klave** não se responsabiliza por qualquer perda, dano ou prejuízo decorrente de falhas de segurança causadas por ações, ou omissões dos próprios **Usuários**, incluindo, mas não se limitando a, negligência na proteção das informações de login e senha.

12.1.3. O **Usuário** é inteiramente responsável pela veracidade, integridade e legalidade dos dados e informações fornecidas na plataforma, concordando em eximir a **Klave** de qualquer responsabilidade por qualquer dano decorrente de informações incorretas ou desatualizadas fornecidas pelos **Usuários**.

12.1.4. O **Usuário** deve notificar imediatamente a **Klave** sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança, de modo que a **Klave** não se responsabiliza por qualquer perda ou dano resultante do uso não autorizado da conta do **Usuário**.

12.1.5. A **Klave** não se responsabiliza pelo uso indevido dos dados pelos próprios **Usuários** ou por terceiros com quem esses compartilham seus dados. Os **Usuários** são responsáveis por garantir que seus usos estejam em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

12.1.6. A **Klave** não garante que a plataforma estará livre de erros, falhas ou interrupções, mas prestará os serviços de suporte para corrigir eventuais erros encontrados. A utilização dos serviços é por conta e risco do **Usuário**.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1. Todas as ferramentas, plataformas, softwares, documentos e outros materiais desenvolvidos ou fornecidos pela **Klave**, são e permanecerão de propriedade exclusiva da **Klave**.

13.1.1. As marcas, logotipos, nomes comerciais e quaisquer outros sinais distintivos da **Klave** são de sua exclusiva propriedade e não podem ser utilizados pelo **Usuário** sem autorização prévia e expressa.

13.2. A **Klave** concede ao **Usuário** uma licença limitada, revogável, não exclusiva e intransferível para usar a plataforma **Klave**, conforme os termos e condições estabelecidos neste contrato.

13.2.1. O **Usuário** não poderá copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar qualquer parte dos serviços, ou software incluído, nem realizar engenharia reversa ou tentar extrair o código-fonte desses softwares, salvo se expressamente permitido por lei.

13.2.2. O **usuário** não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da **Klave**, exceto quando haja outorga expressa nestes Termos de Uso ou mediante determinação legal.

13.3. O **Usuário** mantém todos os direitos sobre qualquer conteúdo que enviar, publicar ou exibir na plataforma Klave, sendo responsável pela legalidade, confiabilidade e adequação desse conteúdo.

13.3.1. Ao enviar conteúdo para a plataforma, o **Usuário** concede à **Klave** uma licença específica para utilizar o conteúdo nos meios digitais existentes e disponíveis dentro da plataforma.

13.4. A **Klave** adotará todas as medidas necessárias para proteger sua propriedade intelectual, incluindo monitoramento e proteção contra uso não autorizado.

13.5. Se o **Usuário** tomar conhecimento de qualquer violação de propriedade intelectual relacionada à plataforma da **Klave**, deverá notificar imediatamente a **Klave** para que as medidas cabíveis possam ser tomadas.

13.6. Download de Conteúdo. É proibido que o **Usuário** faça o *download* de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer a terceiros que não sejam o próprio **Usuário**. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós, seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio. Contudo, todos os dados de fãs capturados pelo **Usuário** utilizando o nosso **Software** é de sua propriedade, podendo realizar o download livremente desta base de dados dentro do módulo “Lista de Fãs”.

14. VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS

14.1. A **Klave** respeita a propriedade intelectual de terceiros e espera que os **Usuários** de nossos serviços façam o mesmo.

14.2. Se o **Usuário** acreditar que qualquer material acessível a partir dos serviços infringe seus direitos autorais, ele poderá solicitar a remoção desse material (ou o

acesso a ele) ao nosso agente de direitos autorais, enviando uma notificação de alegada infração para o seguinte endereço de e-mail: “**contato@klave.me**”.

14.2.1. A notificação deve incluir:

- I. Descrição do Trabalho:** A descrição do trabalho protegido por direitos autorais que foi supostamente violado;
- II. Localização do Material:** A descrição de onde o material que se alega estar infringindo está localizado na plataforma;
- III. Informações de Contato:** As informações de contato do usuário, incluindo endereço, número de telefone e endereço de e-mail;
- IV. Declaração de Boa-Fé:** Uma declaração de que o **Usuário** acredita de boa-fé que o uso contestado não foi autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, seu agente ou pela lei.

14.2.2. Após o recebimento da notificação de violação de direitos autorais, a **Klave**, adotará uma das seguintes opções:

- I. Remoção ou Desativação:** Removerá ou desativará o acesso ao material alegadamente infrator;
- II. Notificação ao Suposto Infrator:** Notificará o suposto infrator sobre a remoção ou desativação do acesso ao material.

14.3. A **Klave** reserva-se ao direito de encerrar a conta de **Usuários** reincidentes em violação de direitos autorais, conforme as políticas da **Klave** e a legislação aplicável.

14.4. Alegações de infringência de direitos autorais de qualquer conteúdo disponível na **Klave** devem ser encaminhadas por meio do e-mail: “**contato@klave.me**”.

15. INDENIZAÇÃO

15.1. O **Usuário** concorda em defender, indenizar e isentar a **Klave**, suas afiliadas, licenciadas e prestadores de serviços, e seus respectivos funcionários, diretores, funcionários, agentes, sucessores e cessionários de e contra qualquer reclamação, responsabilidade, dano, julgamento, sentença, perda, despesa, custo e taxa (incluindo honorários advocatícios e custas judiciais) que surgem ou estão relacionados com o seu uso dos Serviços, incluindo qualquer violação destes Termos por você, ou qualquer reivindicação de que qualquer **Conteúdo do Usuário que você postou infrinja os direitos de terceiros**. Isso também inclui qualquer uso dos Serviços de maneira que viole qualquer lei ou regulamento aplicável.

16. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

16.1. A Klave poderá alterar estes Termos a qualquer momento, mediante disponibilização da versão atualizada neste local, de modo que, se você continuar a acessar ou usar os serviços após essa postagem, seu consentimento aos Termos atualizados será presumido, caso não concorde com as alterações, cesse o uso imediatamente.

16.2. Termos adicionais poderão se aplicar a determinados documentos, serviços, materiais, comunicações e outras informações tais como condições para um evento, atividade ou promoção em particular, e esses termos adicionais serão divulgados em relação aos respectivos serviços.

16.2.1. Termos adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos.

16.2.2. Termos adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito das disposições.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. A tolerância de eventual descumprimento de qualquer condição destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a exigência destas condições a qualquer tempo.

17.2. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável, ilegal, inválida, inexequível ou sem efeito, a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas não serão afetadas.

17.2.1. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexequível, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexequível para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos.

17.3. Todos os registros e guarda de dados realizados no ambiente do Site e nossos serviços, serão realizados e catalogados com base no horário oficial de Brasília, salvo disposição em contrário.

17.4. Lei e foro. Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente conforme as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir deste contrato ou a ele relacionada, inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos

tribunais do foro da Comarca de Florianópolis, do Estado de Santa Catarina, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado seja.

17.5. Assim, com a concordância do **Usuário**, estes termos regerão a relação contratual estabelecida entre as partes, podendo sempre ser consultada a data da última atualização no início deste documento.

KLAVE TECNOLOGIA E BLOCKCHAIN LTDA
CNPJ nº 42.355.765/0001-94